

نظام مركبة

إدارة شركات تأجير المركبات

"مركبة" هو نظام ذكي ومتكامل لإدارة عمليات شركات تأجير السيارات في المملكة العربية السعودية. يجمع بين أتمتة إدارة الأسطول، العقود، العملاء، والربط الحكومي المباشر، مع واجهة استخدام عربية مرنة، تدعم رؤية المملكة 2030 في التحول الرقمي.

دورة العمل الأساسية في النظام

1. استعراض السيارات عبر الموقع الإلكتروني

يتيح الموقع الإلكتروني للعميل تصفح السيارات حسب النوع، الموديل، السعر، التوفر، والفئة. يمكن للعميل استخدام فلاتر متقدمة لاختيار السيارة المناسبة.

2. حجز السيارة من طرف العميل

بعد اختيار السيارة، يقوم العميل بإدخال المدة، واختيار التأمين والإضافات. يتم إنشاء الحجز تلقائيًا، ويظهر في لوحة إدارة الحجوزات.

3. الفحص الفني والتحقق قبل التسليم

يخضع المركبة للفحص الفني الكامل. يتم توثيق الحالة بالصور، وتأكيد صلاحية التأمين.

4. إنشاء العقد واحتساب السعر

يحتسب السعر تلقائيًا وفق معادلات التسعير: نوع السيارة، مدة الإيجار، توقيت الموسم (ذروة / عادي)، والإضافات والتأمين. توقيع العقد يتم رقميًا.

5. إصدار أذن التفويض عبر "تم"

يتم ربط النظام بمنصة "تم" لإصدار التفويض إلكترونياً باسم المستأجر.

6. تسليم المركبة للعميل

تسلم السيارة بعد التحقق من التفويض، ويتم توثيق التسليم في النظام.

7. الإرجاع والفحص النهائي

يتم فحص السيارة عند الإرجاع وتوثيق حالتها. تحسب الغرامات في حال وجود تأخير أو أضرار.



8. التسوية وإغلاق العقد

يُرسل المبلغ النهائي للعميل، تُصدر فاتورة إلكترونية معتمدة و يتم تقييم التجربة وإغلاق الحجز.

مميزات النظام

إدارة الأسطول

توثيق كامل للمركبات، التأمين، والمستندات، تنبيهات صيانة دورية و تتبع مباشر بالموقع GPS.

إدارة العقود

عقود إلكترونية قابلة للتخصيص، لوحات تحكم لمتابعة حالة العقود.

تكامل حكومي متقدم

ربط مع "تم" و"زاتكا" و إصدار فواتير إلكترونية ضريبية.

تقارير وتحليلات

أداء الأسطول، التحصيل والإيرادات و سلوك العملاء.

حلول دفع متنوعة

دعم STC Pay، مدى، سداد و مرونة في خيارات الدفع.

استضافة محلية وأمان عالي

تخزين البيانات داخل السعودية و نسخ احتياطي وتشفير متقدم.

الخاتمة



نظام "مركبة" هو منصة شاملة ترتقي بعمليات التأجير إلى مستوى جديد من الاحترافية والامتثال الرقمي. مناسب للشركات الصغيرة والمتوسطة والكبيرة، ويُعد استثماراً تقنياً يعزز النمو والتوسع بسلاسة.

ابدأ رحلتك مع "مركبة"
اليوم



يتكامل مع

